



Гарантия

Гарантийный срок на электронные компоненты наушников Devite Audio составляет 1 год с момента получения наушников. Эта гарантия доступна только первоначальному покупателю.

Если в гарантийный период будет обнаружен дефект, Devite Audio, по своему усмотрению, либо отремонтирует продукт, либо заменит его на новый. Любые компоненты, замененные по гарантии, остаются в собственности Devite Audio.

Гарантийный срок на сменный кабель – 14 дней.

Правильный и регулярный уход за наушниками Devite Audio способствует длительному сроку службы. Капли воды или пота, попадая на корпус наушника, проникают внутрь и приводят к выходу из строя электронных компонентов.

Но даже если вы безукоризненно соблюдаете правила использования и не допускаете контакта корпуса наушника с водой, внутри него все равно будет появляться конденсат – ведь при длительном использовании наушников ухо неизбежно потеет.

Все наушники Devite Audio комплектуются сушильной капсулой. Используйте её до тех пор, пока цветной индикатор не побелеет.

Никогда не используйте бытовую химию, бытовые приборы для ухода и очистки наушников.

Гарантия не распространяется

Данная гарантия не распространяется на утерю, кражу или любые дефекты, относящиеся к ущербу вне разумного использования наушников Devite Audio, включая ущерб, причиненный в результате злоупотребления, неправильного использования, ухода или модификации, выполненной кем-либо, кроме Devite Audio.

Запрос гарантийной поддержки

Если наушники не работают должным образом, сначала убедитесь, что звуковые отверстия не блокируются ушной серой и что наушники полностью сухие. Выполнение этих простых шагов может решить проблему и устранить необходимость в заводском обслуживании.

Условия работы

Заказ поступает в работу только после получения слепков, соответствующим нашим требованиям. Перед процедурой снятия слепков настоятельно рекомендуется ознакомиться с нашей инструкцией. Обработанные нами слепки возврату не подлежат.

Итоговая стоимость определяется после согласования модели, дизайна и комплектации наушников.

Если при получении наушников в течении 7 дней вы не удовлетворены звучанием или по иным субъективным причинам, вы можете оформить возврат. Вам будет возмещено 80% от стоимости после получения нами наушников и проверки на целостность. Доставка при возврате оплачивается за счёт покупателя.

Срок изготовления – до 30 рабочих дней.

Оплата и доставка

- Наличные в офисе компании
- Безналичный расчёт: перевод на банковскую карту, оплата через платёжные системы
- Оплата по счёту для юр. лиц

Заказ поступает в работу после получения слепков и 50% предоплаты. Готовые наушники высылаются при 100% оплате.

Бесплатная доставка по территории РФ осуществляется компаниями СДЭК и Почта России.



Devite Audio

Россия, г. Барнаул,
пр-т Калинина 116/44, офис 327
+7 995 222-65-57
deviteaudio.com
info@deviteaudio.com